

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	5
ABSTRAK	8
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR GAMBAR	13
BAB 1 PENDAHULUAN.....	16
1.1 Latar Belakang	16
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	19
1.4 Manfaat Tugas Akhir.....	19
1.5 Lingkup Tugas Akhir	19
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	20
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Perancangan.....	21
2.2 Absensi	21
2.3 Prototype	21
2.4 Android.....	22
2.5 User Interface (UI)	22
2.6 User Experience (UX)	23
2.7 User Centered Design (UCD).....	23
2.8 Usability	24
2.9 System Usability Scale (SUS).....	25
2.10 Net Promoter Score (NPS)	25
2.11 Kajian Literatur	26
BAB 3 METODE PENELITIAN	31
3.1 Rencana Penelitian	31
3.2 Tahapan Penelitian	33
3.3 Identifikasi Masalah	34

3.4	Obyek Penelitian	35
3.5	Tujuan Penelitian.....	36
3.6	Kajian Literatur	36
3.7	User Centered Design.....	37
3.8	Objek Penelitian	42
3.9	Populasi dan Sampel	42
3.10	Teknik Pengumpulan Data	43
3.11	Analisis Kebutuhan Sistem	45
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Understand Context of Use	47
4.2	Specify User Requirements	60
4.3	Design Solutions.....	62
4.4	Evaluate Against Requirements.....	92
4.4.1	Usability Testing.....	92
4.4.3	System Usability Scale.....	92
4.4.3	Net Promoter Score (NPS)	102
4.5	Design Application Mobile App	105
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		136
5.1	Kesimpulan.....	136
5.2	Saran	137
DAFTAR REFERENSI		138

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Literatur	27
Tabel 3.1 Rencana Penelitian	31
Tabel 3.2 Populasi Penelitian	43
Tabel 4.1 Pertanyaan dan Jawaban Wawancara	48
Tabel 4.2 Hasil Wawancara dan Kuisisioner	59
Tabel 4.3 <i>User Stories</i>	60
Tabel 4.4 Rekapian Nilai SUS Absensi online berbasis <i>web</i>	93
Tabel 4.5 Hasil SUS <i>Score</i> (Absensi online Berbasis <i>Web</i>)	94
Tabel 4.6 Rekapian Nilai SUS Absensi <i>online</i> Berbasis <i>Mobile App</i> (Lo-Fi)	96
Tabel 4.7 Hasil SUS <i>Score</i> Absensi <i>online</i> Berbasis <i>Mobile App</i> (Lo-Fi)	97
Tabel 4.8 Perbandingan Hasil SUS <i>Score</i> absensi <i>online</i>	99
Tabel 4.9 Perbandingan Hasil SUS <i>Score</i> Absensi <i>Online</i>	100
Tabel 4.10 Perbandingan Nilai NPS Absensi <i>Online</i>	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Absensi <i>online</i> PT Asuransi Sinar Mas <i>Web Browser Smartphone</i> ..	17
Gambar 1.2 Data <i>Google Analytics</i> (Sumber : Data Olahan Penulis).....	18
Gambar 2.1 <i>Net Promoter Score</i> (Nahdhatuzzahra et al., 2016)	26
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	33
Gambar 3.2 absensi <i>online</i> PT Asuransi Sinar Mas <i>Web Browser Smartphone</i> ..	34
Gambar 3.3 Trafik Absensi <i>Web</i> Desember 2021 – Februari 2022	35
Gambar 3.4 <i>User Centered Design Process</i>	37
Gambar 3.5 <i>SUS Score</i>	41
Gambar 4.1 Trafik Absensi <i>Web</i> Desember 2021 – Februari 2022	48
Gambar 4.2 Mengakses Absensi dari <i>Web Browser Smartphone</i>	53
Gambar 4.3 Frekuensi akses Absensi <i>Online</i> dari <i>Web Browser Smartphone</i>	53
Gambar 4.4 Alasan Responden	54
Gambar 4.5 Fitur yang sering diakses oleh Responden	54
Gambar 4.6 Pengalaman Responden Absensi <i>Online Web</i>	55
Gambar 4.7 Minat responden tentang Absensi <i>Online Mobile App</i>	56
Gambar 4.8 Minat responden tentang fitur validasi wajah di Absensi <i>Online Mobile App</i>	56
Gambar 4.9 Minat responden tentang fitur Aktifitas WFH di Absensi <i>Online Mobile App</i>	57
Gambar 4.10 Minat responden tentang fitur <i>events / acara</i> di Absensi <i>Online Mobile App</i>	57
Gambar 4.11 Minat responden tentang fitur statistik di Absensi <i>Online Mobile App</i>	58
Gambar 4.12 Minat responden tentang fitur <i>profile</i>	59
Gambar 4.13 <i>Login Page</i> Absensi <i>Mobile App</i>	63
Gambar 4.14 <i>Home Page</i> Absensi <i>Mobile App</i>	64
Gambar 4.15 <i>Report Page</i> Absensi <i>Mobile App</i>	66
Gambar 4.16 <i>Report Page</i> Absensi <i>Mobile App</i>	67
Gambar 4.17 <i>Report Page</i> Absensi <i>Mobile App</i>	68
Gambar 4.18 Notifikasi aktifitas yang diinput.....	69
Gambar 4.19 Fitur lokasi saat Absen	70
Gambar 4.20 Fitur validasi wajah	71
Gambar 4.21 Fitur validasi wajah.....	72
Gambar 4.22 Absensi.....	73
Gambar 4.23 Absensi	74
Gambar 4.24 Pengajuan Cuti	75
Gambar 4.25 Pengajuan Cuti	76
Gambar 4.26 Pengajuan Cuti	77
Gambar 4.27 Pengajuan Cuti	78
Gambar 4.28 Pengajuan Cuti	79

Gambar 4.29 Pengajuan Cuti	80
Gambar 4.30 Menu <i>Profile</i>	81
Gambar 4.31 Menu Profile.....	82
Gambar 4.32 Menu Profile.....	83
Gambar 4.33 Fitur Statistik.....	84
Gambar 4.34 Berita/Acara	85
Gambar 4.35 <i>Under Maintenance</i>	86
Gambar 4.36 <i>Under Maintenance</i>	87
Gambar 4.37 Aktifitas <i>WFH</i>	88
Gambar 4.38 Aktifitas <i>WFH</i>	89
Gambar 4.39 Aktifitas <i>WFH</i>	90
Gambar 4.40 fitur pencarian	91
Gambar 4.41 <i>Grading SUS Key Sumber : Bangor, 2009</i>	100
Gambar 4.42 Penilaian responden terhadap absensi online <i>web</i>	104
Gambar 4.43 Penilaian responden terhadap absensi <i>online mobile app (Hi-Fi)</i> .	104
Gambar 4.44 <i>Login Page Absensi Mobile App</i>	106
Gambar 4.45 <i>Home Page Absensi Mobile App</i>	107
Gambar 4.46 <i>Report Page Absensi Mobile App</i>	109
Gambar 4.47 <i>Report Page Absensi Mobile App</i>	110
Gambar 4.48 <i>Report Page Absensi Mobile App</i>	111
Gambar 4.49 <i>Report Page Absensi Mobile App</i>	112
Gambar 4.50 Pemilihan Lokasi Berada	113
Gambar 4.51 Fitur lokasi saat Absen	114
Gambar 4.52 Fitur validasi wajah	115
Gambar 4.53 Fitur validasi wajah.....	116
Gambar 4.54 Absensi	117
Gambar 4.55 Absensi.....	118
Gambar 4.56 Pengajuan Cuti	119
Gambar 4.57 Pengajuan Cuti	120
Gambar 4.58 Pengajuan Cuti	121
Gambar 4.59 Pengajuan Cuti	122
Gambar 4.60 Pengajuan Cuti	123
Gambar 4.61 Pengajuan Cuti	124
Gambar 4.62 Menu <i>Profile</i>	125
Gambar 4.63 Menu <i>Profile</i>	126
Gambar 4.64 Menu <i>Profile</i>	127
Gambar 4.65 Fitur Statistik.....	128
Gambar 4.66 Berita/Acara	129
Gambar 4.67 <i>Under Maintenance</i>	130
Gambar 4.68 <i>Under Maintenance</i>	131
Gambar 4.69 Aktifitas <i>WFH</i>	132
Gambar 4.70 Aktifitas <i>WFH</i>	133

Gambar 4.71 Aktifitas <i>WFH</i>	134
Gambar 4.72 Fitur Pencarian	135

